



## ■ ■ ■ 영암사랑 상품권의 혜택 제공

- 명절 특별할인행사 등
- 할인 적용방법 : 상품권 소지자가 가맹점에서 상품권 사용시 최종 판매 가격에서 즉시 할인

## ■ ■ ■ 상품권 사용 잔액 환불 지급

- 권면금액의 60% 이상(1만원권 이하 권종은 80% 이상)

## ■ ■ ■ 현금거래 영수증 발급 교부

- 현금거래 영수증발급 가맹업소에서는 영암사랑 상품권 사용시 반드시 현금거래 영수증 발급 이행

## ■ ■ ■ 상품권 취급 제한

- 위법 또는 부정한 방법으로 발행된 상품권 위조, 변조 또는 기타 부정한 방법으로 발행된 상품권
- 외관상 상품권으로서의 판별이 불가능한 정도의 훼손된 상품권
- 영암군수의 직인이 없는 것과 같이 영암군수가 발행한 상품권이라 볼 수 없는 상품권

## ■ ■ ■ 가맹점 배상책임

- 위조, 변조 등의 상품권을 취급하여 손해가 발생한 경우에는 가맹점 책임
- 위조, 변조, 유통기간 등을 반드시 확인 후 물품을 제공하여야 하며 확인을 이행했음에도 도저히 식별할 수 없는 상품권은 반드시 상품권 판매처로 전화 연락하여 상품권 뒷면 바코드 숫자를 전산으로 확인해야 함.

## ■ ■ ■ 고객관리

- 영암사랑 상품권 사용고객에게 현금거래자와 차등을 주어서는 안 되며 구입물품의 제한을 두면 안 됨
- 친절하 서비스 제공으로 가맹점의 이미지를 제고하고 다시 찾아올 수 있도록 세심한 고객 관리
- 고객에 대한 가맹점의 불친절로 전체 가맹점의 이미지를 실추시키지 않도록 각별히 유의