



### 입·퇴실안내

- 예약당일 방문시에는 예약자 확인을 위해 반드시 신분증 등을 지참해 주세요.(할인 대상인 경우 증빙자료)
- 입실객들은 상호간의 편의를 위하여 규정시간을 엄수하여 주시기 바랍니다.
- **1일 이용시간은 당일 14시 ~ 익일 11시 기준입니다.**
- **퇴실시간 초과시 추가요금을 징수합니다.**  
 (1시간내 2천원, 2시간내 4천원, 4시간 이후 1일사용료)  
 단, 다음 입실자가 있을 경우에는 퇴실시간 연장이 불가합니다.
- **성수기(매년 7월 ~ 8월까지)에는 퇴실시간 연장이 불가합니다.**
- 퇴실전 다음 고객분을 위하여 쓰레기 분리수거는 꼭 부탁드립니다.
- 퇴실시 잊으신 물건이 없나 잘 살펴주시고 분실물이 있을 경우 분실물센터 게시판을 참고해주세요.

### 환불관련안내

- 예약취소시 "나의예약확인" 메뉴를 통하여 취소를 진행해 주십시오.
- 환불을 원하실 경우 환불기준에 따라 금액에 차이가 있으니 반드시 확인하시어 차질이 없으시길 바랍니다.
- 예약 후 예약일자는 변경할 수 없으니, 취소후 재예약을 해주세요.  
 (특정일에 고객이 몰리기 때문에 다른 고객에게 피해를 주지 않기 위한 조치이오니 양해바랍니다.)
- **예약취소시는 아래와 같은 취소/환불규정을 적용합니다.**

10일전 취소	9~7일전 취소	6~5일전 취소	4~3일전 취소	2~1일전 취소	당일 취소
100%환불	90%환불	70%환불	50%환불	20%환불	환불없음

- 환불은 통상 1 ~ 7일 정도 소요됩니다.  
 (결제한 카드사 및 은행 정책에 따름)
- 성수기: 매년 7월 ~ 8월까지 / 주말: 금요일 ~ 토요일 및 공휴일 전일