

사업 목록

	주요기능	연번	사 업 명	금회 평가 여부
I	상담·사례관리	1	사례관리	대상
		2	재가 장애인 방문상담	대상
II	기능강화 및 사회서비스 지원	3	재활운동서비스 운영	대상
		4	언어치료실 운영	대상
III	장애인 가족지원	5	중증장애인 교육지원	대상
		6	가족기능 및 부모역량 강화	대상
		7	장애인 공감과 치유 탐방	대상
		8	장애인 무료급식 제공	대상
IV	역량강화 및 권익옹호 지원	9	장애인 문화체육활동	대상
		10	장애인 이용자 인권교육 및 간담회	대상
		11	장애인 보장구(휠체어) 대여사업	대상
		12	장애인복지관 활성화를 위한 네트워크	대상
		13	발달장애인 자조모임	대상
V	직업지원	14	직업재활 프로그램	대상
VI	지역사회 네트워크	15	장애 인식개선 교육	대상
		16	자원봉사활동 관리	대상
		17	지역사회 연계지원	대상
		18	재능기부공연단 운영	대상
		19	우리지역-문화역사탐방로드	대상
		20	복지관 홍보 관리	대상
VII	평생교육 지원	21	평생교육	대상
		22	사회재활교육	대상
		23	찾아가는 힐링복지	대상
VIII	운영지원 및 기획 홍보	24	시설관리 및 차량운영	대상
IX	공모사업	25	전라남도 사회혁신 공모사업 외롭지않아요! 행복동행	대상

사 업 명	1. 사례관리			담당자	김 솔													
실 적	사업내용	목표	실적	성취율	비고													
	사례회의	12회	15회	125%	내부12회 외부3회													
	고난도사례관리	10명	10명	100%														
	지역사회연계	2건	19건	950%	한전MCS 협약													
진행과정	▶ 사례관리 절차																	
	<div>사례발굴 〈초기면접〉</div> ▶ <div>대상자 사정</div> ▶ <div>서비스 계획</div> ▶ <div>조정</div> ▶ <div>점검 〈재사정〉</div> ▶ <div>평가 및 종결 〈사후관리〉</div>																	
	○ 사례회의 : 15회 실시 (총 82건)																	
	<table><tr><th>계</th><th>사 례 관 리</th><th>개 인 별 지 원</th><th>재 가 상 담</th><th>종 결</th><th>재 사 정</th><th>사 후 관 리</th></tr><tr><td>82건</td><td>10건</td><td>28건</td><td>30건</td><td>9건</td><td>4건</td><td>1건</td></tr></table> <div><div>- 월 1회 이상 매월 마지막주 목요일 오후 4시 사례회의 실시</div><div>- 긴급 사례일 경우 수시로 사례회의 진행</div><div>- 사례회의 결과 및 향후 개입 방향 이용자에게 전달(서면전달 or 전화)</div></div>					계	사 례 관 리	개 인 별 지 원	재 가 상 담	종 결	재 사 정	사 후 관 리	82건	10건	28건	30건	9건	4건
계	사 례 관 리	개 인 별 지 원	재 가 상 담	종 결	재 사 정	사 후 관 리												
82건	10건	28건	30건	9건	4건	1건												
지역사회 자원 연계 및 활용	○ 고난도사례관리 : 10건																	
	<div>- 복지관 이용자 중 복합적 문제와 욕구를 가지고 있는 장애인 및 가족</div>																	
	○ 지역사회연계 : 19건																	
	<table><tr><th>계</th><th>영암군통합 사례관리</th><th>영암군정신 건강복지센터</th><th>한전MCS (주거환경개선 및 물품 기부)</th><th>푸드뱅크 (기부식품)</th><th>영암군 지역사회 보장협의체</th><th>교육복지 안전망</th></tr><tr><td>19건</td><td>2건</td><td>3건</td><td>3건</td><td>7건</td><td>1건</td><td>3건</td></tr></table>					계	영암군통합 사례관리	영암군정신 건강복지센터	한전MCS (주거환경개선 및 물품 기부)	푸드뱅크 (기부식품)	영암군 지역사회 보장협의체	교육복지 안전망	19건	2건	3건	3건	7건	1건
계	영암군통합 사례관리	영암군정신 건강복지센터	한전MCS (주거환경개선 및 물품 기부)	푸드뱅크 (기부식품)	영암군 지역사회 보장협의체	교육복지 안전망												
19건	2건	3건	3건	7건	1건	3건												

평가내용 및 문제점	○ 지역사회 자원 목록 수시 업데이트를 통한 자원 확보 지속하고자 함
향후계획 및 제언	○ 사례관리 서비스를 제공하기 위하여 공식·비공식 자원 발굴 및 유기적인 네트워크 구축 ○ 다양하고 복합적인 욕구를 가진 대상자, 재가상담, 타기관연계, 내부 사례공유를 통해 복지사각지대 해소

사 업 명	2. 재가 장애인 방문상담			담당자	김 솔										
실 적	사업내용	목표	실적	성취율	비고										
	재가장애인 방문상담	300명 (신규 70명 포함)	569명 (신규 30명 포함)	190% (42%)											
진행과정	<div>○ 대 상 : 장애인 및 장애인 가족 569명</div> <table><tr><th>계</th><th>방문상담</th><th>재가서비스</th><th>문화체험 지원</th><th>재활서비스 지원</th></tr><tr><td>569명</td><td>128건</td><td>255명</td><td>120명</td><td>66명</td></tr></table> <div>○ 내 용</div> <div><div>- 방문상담 : 신규자 및 위기가구 방문, 안부확인</div><div>- 재가서비스 : 밑반찬 서비스, 방문 이미용 서비스, 명절꾸러미 전달 등</div><div>- 문화체험 지원 : 밥상차려드리기, 화분만들기 등</div><div>- 재활서비스 지원 : 방문 물리치료, 방문 언어검사</div></div>					계	방문상담	재가서비스	문화체험 지원	재활서비스 지원	569명	128건	255명	120명	66명
계	방문상담	재가서비스	문화체험 지원	재활서비스 지원											
569명	128건	255명	120명	66명											
지역사회 자원 연계 및 활용	<div>○ 방문상담 시 해당 읍면사무소와 연계하여 대상자 현황 파악 및 자원 연계</div> <div>○ 재가 장애인과 이웃 주민간에 소통의 기회를 마련하여 거주지역 내 사회적관계망 지원</div>														
평가내용 및 문제점	<div>○ 방문을 통해 이용자들의 욕구를 세심하게 확인하고 심리적 안정지원과 자원연계를 통한 삶의 질 개선에 주력하였음.</div> <div>○ 신규 대상자에 대하여 집 밖으로 끌어내기 위한 소통 필요(방문 횟수 증가)</div>														
향후계획 및 제언	<div>○ 일상생활과 사회활동이 어려운 장애인 발걸을 위해 재가복지서비스 지원 강화</div>														

사 업 명	3. 재활운동서비스 운영											담당자	감청비
실 적	사업내용	목표					실적					성취율	비고
		1분기	2분기	3분기	4분기	계	1분기	2분기	3분기	4분기	계	%	
	물리 재활	350명	350명	350명	350명	1,400명	449명	705명	727명	534명	2,415명	172.5%	
	운동 재활	250명	250명	250명	250명	1,000명	284명	438명	481명	376명	1,579명	157.9%	
	방문 재활	30명	30명	30명	30명	120명	35명	21명	9명	1명	66명	55%	
	안마서비스	-	30명	100명	90명	220명	-	30명	89명	74명	193명	87.7%	
진행과정	<div>▶ 물리운동, 방문재활 서비스 절차</div> <div><div>이용신청 및 초기 상담</div><div>▶</div><div>진단 및 평가</div><div>▶</div><div>재활서비스 계획</div><div>▶</div><div>재활서비스 중간평가</div><div>▶</div><div>종결평가 및 사후관리</div></div> <div>▶ 물리·운동 재활 서비스</div> <div>○ 실인원 : 95명 , 연인원 : 3,994명 (1일 평균 18명)</div> <div>▶ 방문 재활 서비스</div> <div>○ 실인원 : 3명(김*수, 김*자, 민*홍)</div> <div>○ 종결평가 및 사후관리</div> <div>- 종결 : 김*자(3월), 민*홍(9월) , 김*수(10월)</div> <div>- 사후관리 : 김*자, 민*홍, 김*수</div> <div>▶ 안마서비스</div> <div>○ 기간 및 횟수 : 5. 24. ~12. 8. / 22회</div>												
	지역사회 자원연계 및 활용	○ 영암군 보건소 건강증진실 인바디검사 연계(2건) ○ 재활치료종사자 네트워크 2회 참석(4월, 10월) ○ 시각장애인연합회 영암지부 연계 안마 서비스 진행											
평가내용 및 문제점	○ 물리·운동 재활 서비스의 기존 복지관 이용자 및 신규 이용자가 조금 증가하였으며, 만족도 조사 결과 만족도 높음 ○ 방문 재활서비스의 1:1 서비스 특성상 서비스 만족도는 높으나, 대상자의 질병 치료 및 입원으로 방문 재활 서비스를 제공하지 못하는 상황이 생기고, 서비스 조기 종료로 이어져 방문 재활서비스의 성취율이 낮음 ○ 안마 서비스 만족도 높은 편이나, 이용자가 편중된 경향이 있음 ○ 계획 변경으로 인한 운동 프로그램 운영 연기												

<p>향후계획 및 제언</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기존 이용자를 대상으로 안부 전화를 통한 복지관 이용 독려 및 복지관 프로그램, 안마 서비스 안내 ○ 신규 복지관 등록자 및 사례관리 연계를 통한 방문 재활 서비스 대상자 선정 ○ 운동 프로그램 계획·운영 ○ 안마사 파견 안마 서비스 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 24년 1월 ~ 12월 운영 예정 (일정 협의 중)
----------------------	--

사 업 명	4. 언어치료실 운영							담당자	손지연 안소리
실 적	사업내용		목표/실적					성취율	비고
			1분기	2분기	3분기	4분기	계	%	
	언어 치료	목표	656	616	657	629	2,558	91.20	
		실적	623	569	592	549	2,333		
	초기 검사	목표	8	7	8	6	16	62.5	* 목표: 대기자 * 실적: 산규치료자
		실적	4	-	4	2	10		
	진전 검사	목표	30	-	-	30	60	88.33	
		실적	28	-	-	25	53		
	선별 검사	실적	-	1	1	-	2		
	대기자	인원	4	3	1	3	11	* 현재 대기자의 경우 복지관 중증프로그램, 발달재활바우처 이용 중임.	
		치료	4	-	4	2	10		
		연계	1	-	1	-	2		
		누계	4	7	3	4	4		
종결 평가	실적	5	1	1	-	7			
사후 관리	실적	5	1	-	1	7	* 종결 후 6개월 관리		
진행과정	<div><div>전화 및 방문예약</div><div>▶</div><div>부모상담 <대기자 등록></div><div>▶</div><div>선별검사</div><div>▶</div><div>서비스 계획</div><div>▶</div><div>중재 (치료)</div><div>▶</div><div>중간평가</div><div>▶</div><div>평가 및 종결 <사후관리></div></div> <div>목표치 도달 못할 경우</div> <div>가정지원 • 학교지원 • 아동지원 서비스 제공</div>								
☞ 매년 1회 치료실 운영에 대한 질적 평가를 위해 만족도 조사 실시.									

사 업 명	4-1. 언어치료실 운영		담당자	손지연 안소리
지역사회 자원 연계 및 활용				
	연계기관	대상자	내 용	
	드림스타트	김00 (7세)	- 매우 지체되는 언어 및 인지 수준을 보이는 아동 - 아동의 수준에 맞는 개별 치료를 받은 경험이 없 어 6개월 치료 후 결과를 확인하여 부모상담을 통해 아동의 추후 계획을 세우기로 함. - 차상위대상자로 드림스타트와 연계하여 아동에게 필요한 다양한 치료를 받을 수 있도록 함.	
		정00 (7세)	- 언어발달 지체의 주소로 본 기관을 방문 - 부모님이 맞벌이 부부로 치료실 이용에 어려움이 있고 모가 경계선인지를 보임에 가정지도가 어려 울 것으로 보여 드림스타트 연계.	
	가족지원센터	박00 (7세)	- 현재 치료실 이용중인 아동 - 부모님이 맞벌이 부부로 2024년에 아동이 초등학 교에 입학하면 복지관으로 아동을 데리고 올 사 람이 없어 치료실 이용이 어려움 - 교육청 언어치료 및 가족지원센터(모가 베트남) 소개	
홍00 (4세)		- 언어발달 지체의 주소로 본 기관을 방문 - 대기자 수가 많아 대기기간이 길어질 수 있음을 알림 - 모가 베트남인 것을 확인하고 가족지원센터로 연계		
평가내용 및 문제점	○ 대기자 수를 적극적인 개별 치료를 통해 많이 해소함. ○ 개별치료 이용자 수 증가로 치료실에서 실시하던 사업을 중단키로 함. ○ 찾아가는 『우리 아이 처음 언어발달검사』 실시로 선별검사 이용자 수는 줄었으나 대기자 수는 증가하였음. ○ 경계선 지능, 실어증으로 인한 언어 지체를 가진 비장애인 성인 치료실시로 치료 대상자가 확대되었음. ○ 장애(자폐성)와 비장애를 가진 형제 그룹치료를 통해 장애형제에 대한 이해도 증진			
향후계획 및 제언	○ 사후관리 1명(신00)의 대상자에 대한 안부살피기 (타기관치료실 이용 유,무 확인, 착석 시간 확인, 상징행동 단계 확인, 도전행동 확인 및 변화 등을 보호자와 상담) ○ 대기자의 경우 분기별 상담을 통해 타기관치료실 이용 및 다른 프로그램 이용 유,무 확인으로 치료를 받지 못하는 대기자가 없도록 대기자의 안부살피기			

[illegible]

[illegible]

평가내용 및 문제점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기찬텃밭을 활용하여 직접 작물을 관찰하고 수확 활동 ○ 작품발표회 진행한 접시체조(튼튼건강놀이)는 수강생과 강사의 적극적인 참여로 관객과 하나 된 무대를 연출 ○ 기존 수강생만 프로그램 이용하여 신규 수강생 모집 필요
향후계획 및 제언	<ul style="list-style-type: none"> ○ 신체활동, 정서지원 프로그램 운영 및 실생활 활용 가능한 프로그램 개설 ○ 장애인 5개 단체, 11개 읍·면, 활동지원사를 통해 홍보하여 신규자 발굴

사 업 명	6. 가족기능 및 부모역량 강화			담당자	강령하
실 적	사업내용	목표	실적	성취율%	비고
	개인상담	25회	10회	40%	
	가족 힐링교실	8회	8회	100%	
진행과정	<p>▶ 개인상담 : 사례회의를 통해 선정된 가정</p> <p>○ 상담센터 연계하여 대상자의 시간에 맞춰 상담 진행</p> <p>▶ 가족힐링교실 : 장애인 및 보호자</p> <p>○ 생애주기별 부모교육, 가족체험활동</p>				
지역사회 자원 연계 및 활용	<p>○ 영암소방서 예방안전과</p> <p>- 평생교육 이용장애인 심폐소생술 교육강사 연계</p> <p>- 소방안전교육 등, 소화기 사용법 및 체험 연계</p> <p>○ 전남여성가족재단</p> <p>- 성폭력, 성희롱예방 교육강사 연계</p>				
평가내용 및 문제점	<p>○ 가족힐링교실 심폐소생술교육은 이론과 실습을 같이 하게 돼서 이해도가 높았으며 화재시 대피요령과 소화기 사용법을 익힘으로써 안전생활을 도모함.</p> <p>○ 성폭력,성희롱 교육을 통해 서로 존중하는 문화를 만들기 위한 실천 전략을 배움</p>				
향후계획 및 제언	<p>○ 지역사회 자원 연계하여 부모교육 및 성인식개선 교육 실시</p> <p>○ 이용자간의 멘토 멘티 운영</p> <p>○ 장애인가족 지원 프로그램 개발 필요</p> <p>- 원데이 클래스, 가족대상 간담회, 가족힐링여행 등</p>				

사 업 명	7. 장애인 공감과 치유 탐방			담당자	최정민
실 적	사업내용	목표	실적	성취율(%)	비고
	장애인 공감과 치유 탐방	116명	169명	146%	
진행과정	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 장애인 단체(5개소) 사업 홍보 공문 발송 : ‘23. 4. 7. ○ 사업 희망 단체 신청서 접수 : ‘23. 4. 10. ~ 4. 14. ○ 사업대상자 심사 및 확정 : ‘23. 4. 21. ○ 보조금 교부 결정 : ‘23. 4. 25. <li style="padding-left: 20px;">- 5개소 / 116명 / 37,185천원 ○ 탐방 실시 : ‘23. 5. ~ 10. <li style="padding-left: 20px;">- 실적(상반기) : 2단체 / 35명 / 13,494천원 <li style="padding-left: 20px;">- 실적(하반기) : 3단체 / 97명 / 22,425천원 <li style="padding-left: 20px;">- 직접 운영 : 중증장애인 및 활동보호사 37명 / 2,050천원 ○ 만족도 조사 등 사후관리 				
지역사회자 원 연계 및 활용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 장애인단체 5개소 위탁 운영 <li style="padding-left: 20px;">- 지체장애인협회, 장애인문화협회, 농아인협회, 시각장애인연합회, 교통문화총연합회 				
평가내용 및 문제점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보조사업자 5단체 모두 탐방시 희망 여행지 반영으로 만족도가 높았음 ○ 관내 등록 장애인과 그 가족 등이 역사문화·자연탐방을 통해 소통하고 체험할 수 있는 기회를 제공하여 심리적 지원의 계기가 되었음 ○ 대부분 보조금 운영 기준에 맞게 집행하였으나, 일부 단체에서 보조금 운영 기준보다 과다하게 집행됨 				
향후계획 및 제언	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보조금 운영 기준 과다 집행분 반환 조치 ○ 향후 사업참여시 보조금 집행 기준 안내 철저 				

사 업 명	8. 장애인 무료급식 제공			담당자	나윤희
실 적	사업내용	목 표	실 적	성취율(%)	비고
	장애인 무료급식	13,000명	13,860명 (1일 평균 77명, 182회)	100%	
진행과정	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보조금 교부신청(무료급식 운영계획서 제출 요청 → 운영단체) : '23. 1. ○ 집단급식소 설치신고 및 보조금 교부결정 : '23. 2. ○ 보조금 송금(분기별) 및 정산 보고(월별) : '23. 3. ~ 12. ○ 무료급식 이용자 위생교육 및 만족도 조사 : '23. 6. 11.(2회) 				
지역사회 자원 연계 및 활용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (사)대한노인회 영암군지회 위탁운영 				
평가내용 및 문제점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 영양사, 위생사 채용 후 무료 집단급식소 설치신고 : 안전하고 위생적인 급식제공 ○ 자원봉사자 배치를 통해 이용인 동선관리 ○ 업무전산시스템을 활용한 회원증 발급, 식권발권기 활용하여 당일 식사인원 예측, 전산으로 실적 관리, 이용인 자발성 높임 ○ 주간식단표 게시 : 홈페이지 및 관내 게시판(급식발권기 옆) / 매주 월요일 ○ 이용자 위생교육 실시 : 급식소 영양사님이 교육 진행 				
향후계획 및 제언	<ul style="list-style-type: none"> ○ 영양과 위생을 갖춘 급식 지속 지원 				

[illegible]

사 업 명	10. 장애인 이용자 인권교육 및 간담회			담당자	강정하
실 적	사업내용	목표	실적	성취율	비고
	이용자 인권교육	50명	50명	100%	
	이용자 간담회	50명	50명	100%	
진행과정	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인권교육 홍보 및 사전의견수렴(교육실시 2주전) ○ 운영기간 : 7월중 2회 총50명 모집 ○ 운영방식 <ul style="list-style-type: none"> - 인권교육 : 전문강사 연계 및 직접수행 - 간 담 회 : 애로사항 청취 ○ 운영내용 <ul style="list-style-type: none"> - 인권교육 : 장애인식개선과 나의 인권 보호 알기 - 간담회 : 이용자 의견 수렴 통한 이용자 중심 서비스 제공 				
지역사회 자원 연계 및 활용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 한진주(전남권익옹호 장애인식개선강사) ○ 윤선영(장애인거주시설 목포광명원 인권교육강사) 				
평가내용 및 문제점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인 스스로의 인식개선 내용을 이해하고 지역민들과 더불어 살아가는 공동체 의식을 높일 수 있는 계기가 됨. ○ 의견을 제시할 수 있는 다양한 방법들을 고안하여 제약 없이 복지관에 대한 관심을 보여줄 수 있는 기회를 마련하고자 함. 				
향후계획 및 제언	<p>▶인권교육</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 상반기, 하반기 각 1회(지역기관연계 및 전문강사) ○ 장애인 프로그램 이용자는 필수교육으로 참여할수 있게 독려계획 <p>▶간담회</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 고충민원접수 및 처리대장 비치하여 상시 의견수렴 및 해결방안 제시 ○ 의견수렴 및 처리내용을 홈페이지에 게재(분기별 1회) 				

사 업 명	11. 장애인 보장구(휠체어) 대여사업			담당자	이시원
실 적	사업내용	목표	실적	성취율%	비고
	장애인 보장구 (휠체어) 대여사업	50명	52명	104%	
진행과정	○ 사업대상 : 군민 누구나 ○ 사업기간 : 연중(1~12월) ○ 사업내용 : 신분증 제시 후, 1주일간 무료대여(필요시 연장가능)				
지역사회 자원 연계 및 활용	○ 군민 누구나 대여받을 수 있도록 하여 지역민 불편해소				
평가내용 및 문제점	○ 단기간 장애인 보장구가 필요한 대상자에게 대여하여 경제적 부담 감소				
향후계획 및 제언	○ 보장구 대여실 청소를 통해 보장구 관리하고자 함				

사 업 명	12. 장애인복지관 활성화를 위한 네트워크			담당자	박하영															
실 적	사업내용	목표	실적	성취율%	비고															
	장애인복지관 실무자 네트워크	6	6	100%																
	장애인복지관 종사지역당강화교육	2	2	100%																
	장애인복지관 관장회의	1	1	100%																
	발달장애인 대표자 회의	3	3	100%																
진행과정	▶장애인복지관 네트워크																			
	<table><tr><td>구 분</td><td>실무자 네트워크</td><td>종사자 역량강화</td><td>관장회의</td><td>계</td></tr><tr><td>진행횟수</td><td>6회</td><td>2회</td><td>1회</td><td>9회</td></tr><tr><td>복지관 참석자</td><td>7명</td><td>14명</td><td>2명</td><td>23명</td></tr></table>					구 분	실무자 네트워크	종사자 역량강화	관장회의	계	진행횟수	6회	2회	1회	9회	복지관 참석자	7명	14명	2명	23명
	구 분	실무자 네트워크	종사자 역량강화	관장회의	계															
	진행횟수	6회	2회	1회	9회															
	복지관 참석자	7명	14명	2명	23명															
○ 내 용 : 업무 공유 및 역량강화 등																				
▶발달장애인 자조모임 대표자 간담회																				
○ 진행횟수 : 3회(4월, 7월, 11월)																				
○ 참 석 자 : 총12명(당사자10명, 담당직원 1명, 대표자 1명)																				
○ 내 용 : 타기관 자조모임 교류 및 회의, 최종간담회(작품전시회) 참여																				
지역사회 자원 연계 및 활용	○ 전남장애인권익옹호 네트워크 회의 참여 (전라남도장애인종합복지관, 전라남도 발달장애인지원센터 외)																			
	○ 제7회 전라남도발달장애인 자기주장대회(나주시 농식품공무원교육원)																			
	○ 전남지역 장애인복지관 직원역량강화 교육 2회 (사회복지실천가의 품격향상을 위한 말/광양시광양장애인복지관, 역할극을 통한 정신장애인의 특징과 피드백/국립나주병원, 곡성군정신건강복지센터)																			
	○ 자조모임 대표자 간담회 참여 3회(전라남도 발달장애인지원센터)																			
	○ 전남권역 재가복지네트워크 참여(여수장애인복지관)																			
○ 전남지역 장애인복지관 관장단회의(장성장애인복지관)																				
평가내용 및 문제점	○ 기관 간 네트워크 연결하여 정보공유 및 벤치마킹하여 적극 사업 실행																			
향후계획 및 제언	○ 2024년 2월 1차 권익옹호네트워크 진행(장소 미정) 권역별 부서 이동-> 우리 복지관은 서부권에서 동부권(지원부)기관과 지역 네트워크 연계(영암군, 구례군, 전라남도, 해림, 장성군, 무안군, 강진군)																			

[illegible]

사 업 명	14. 직업체험 프로그램						담당자	최미경	
실 적	사업내용		목표		실적		성취율(%)		비고
			회기	인원	회기	인원	회기	인원	
	합 계		120회	1,187명	95회	964회	80%	82%	
	더 행복한 삶 (진로·자립·경제교육)		36회	422명	23회	297명	64%	71%	6월부터 주1회로 확대
	달뜬가베 (바리스타자격증반)		36회	321명	31회	279명	87%	87%	
	나는 제과제빵사		12회	84명	11회	88명	92%	92%	5월말종료
	드립 카페	바리스타	29회	290명	23회	232명	80%	80%	주말반
		토요제빵	7회	70명	7회	68명	100%	97%	
진행과정	<div>○ <u>1기</u> : 3월~5월(3.6~5.31) <u>2기</u> : 6월~8월(6.12 ~8.31) <u>3기</u> : 9월~11월(9.4~11.31)</div> <div>○ 직업재활 과목 선정 및 운영방법 확정</div> <div>○ 수강희망자 모집 및 확정 : 지적·정신·근로 장애인</div> <div>○ 분야별 수업 : 주 1회 실시</div> <div>○ 분야별 자격증 취득 시험 참가 및 대회 참여</div> <div>○ 근로장애인 토요일 : 4월, 5월 두달은 제과제빵으로 수업진행</div> <div>○ 달뜬가베, 드립카페 : 11월 바리스타자격증2급과 핸드드립1급 자격증 시험 응시</div> <div>○ 만족도 조사</div>								
지역사회 원 연계 및 활용	<div>○ 왕인박사축제기간 달뜬가베 부스운영 : 영암 미래교육재단 장학금 300만원 기탁</div> <div>○ 6월 전라남도 장애인기능경기대회 참가</div> <div>○ 프로그램 수강모집 읍면 협조 공문 요청</div> <div>○ 관내 5개 장애인 단체 협조 및 홍보 요청</div> <div>○ 장애인 어울림 체육대회(살내체육관) 행사장 방문 홍보</div> <div>○ 복지관 작품발표회 커피판매 부스운영 : 영암 미래교육재단 장학금 974,000원 기탁</div> <div>○ 바리스타반을 위한 카페 운영방안 마련 : 사회적협동조합설립 기반마련</div>								

<p>평가내용 및 문제점</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 직업의 중요성을 이해하고 진로탐색할 수 있는 능력을 키움 ○ 현장학습을 통한 높은 합격률 달성 ○ 바리스타2급 자격증 취득 : 달뜰가베 - 6명, 드립카페 - 5명 ○ 핸드드립1급 자격증 취득 : 달뜰가베 - 2명, 드립카페 - 1명 ○ 자격증 취득 후 취업 연계가 어려움
<p>향후계획 및 제언</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 커피숍 카페 사업장 홍보(일자리 창출) ○ 장애인 일자리 연계 ○ 자격증시험 대비 현장에서의 훈련이 필요 ○ 카페창업 취업을 위한 다양한 음료레시피 교육반 개설

[illegible]

사 업 명	16. 자원봉사활동 관리					담당자		정차아
실 적	사업 내용	목표		실적		성취율(%)		비고
		회기	인원	회기	인원	회기	인원	
	이·미용	5회	100명	5회	120명	100%	120%	매월 1회
	(추석)명절맞이 꾸러미	1회	10명	1회	10명	100%	100%	
	밑반찬 나눔	40회	25명	40회	27명	100%	108%	
	무료급식 자원봉사자	매주(월·수) 44회		매주(월·수) 42회		95%		
진행과정	○ 복지관 이용자 이미용 봉사(매월 셋째주 수요일) ○ 밑반찬 나눔(7월 ~ 11월) 매월/ 월·목 운영 ○ 무료급식 자원봉사자(매주 월·수 2인1조 운영) ○ 명절맞이 꾸러미 전달(10가정) ○ 자원봉사자 1365 자원봉사센터 시간 입력 및 명단 확보							
지역사회 자원 연계 및 활용	○ 이미용봉사 가가호호 연계하여 매월 1회 연계 ○ 푸드뱅크 연결후 재가장애인 밑반찬나눔 연계							
평가내용 및 문제점	○ 재가장애인에게 밑반찬 포함 가공식품도 기탁물품 연계							
향후계획 및 제언	○ 찾아가는 이미용 자원봉사 신규 대상자 홍보 ○ 자원봉사자 수시 모집 및 다양한 분야(식당봉사, 재능기부 안내 등)							

[illegible]

사업명	18. 재능 기부 공연단 운영					담당자	정창아	
실적	사업내용	목표		실적		성취율(%)		비고
		회기	인원	회기	인원	회기	인원	
	우리동네 사진찍기	4회	50명	4회	50명	100%	100%	
	풍물	1회	15명	1회	20명	100%	130%	
진행과정	<div> <div>○ 기간 : 2023. 10 ~ 11월(기간중 총 4회)</div> <div>○ 대상 : 관내 노인복지 요양시설 이용 노인</div> <div>○ 장소 : 관내 노인복지 요양시설 4곳</div> <div>○ 운영방법 : 직접수행(장애인 재능기부단 활동)</div> <div>○ 내용 : 인생두컷, 풍물 재능기부</div> </div>							
지역사회 자원 연계 및 활용	<div>○ 복지관 프로그램으로 재능기부 공연단을 연계하다보니 지역사회 기관 연계하는데 다소 어려움 있음</div>							
평가내용 및 문제점	<div>○ 한정되어 있는 재능기부에 다양성 부족</div>							
향후계획 및 제언	<div>○ 지역사회 재능기부 공연 홍보(여성, 노인, 장애인, 일반부 동아리)</div> <div>○ 복지관 재능기부공연단을 위한 프로그램 신설 계획</div>							

[illegible]

사 업 명	20. 복지관 홍보 관리			담당자	나윤희
	사업내용	목표	실적	성취율%	비고
실 적	복지관 홍보 관리	1,000건	1,099건	110%	
진행과정	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2023년 장애인복지관 프로그램 안내서 제작 5건 ○ 홈페이지 관리 : 복지관 소식 외 게시물 70건 ○ 홍보물품 제작 : 보온보냉백 315개 ○ 읍면공문발송, 반상회보 등 : 20건 ○ 소식지 제작 : 250부 ○ 달력 제작 : 300부 ○ 평생교육 일상속의 스토리텔링 책자 : 30부 ○ 현수막 및 배너 제작 : 23건 <ul style="list-style-type: none"> - 수강생 모집 현수막 게첨 16개, - 왕인문화축제 달뜬가배 등 홍보배너 7개 ○ 언론보도 : ‘영암군종합사회복지관, 제1기 프로그램 운영’ 외 80건 ○ 관내 5개 장애인 단체 홍보 5건 ○ 장애인 어울림 체육대회(실내체육관) 행사장 방문 홍보 1건 				
지역사회 자원 연계 및 활용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 안내서 제작, 홈페이지, 홍보물품 제작, 현수막게첨, 언론보도, 장애인단체 홍보, 행사장 방문 등 다양한 방식의 홍보활동을 통해 프로그램 활성화 				
평가내용 및 문제점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소식지, 달력 등을 제작하여 복지관 프로그램 진행사항을 구체적으로 알리고 참여 이용인의 작품을 게재하여 자신감을 높이는 계기가 됨 				
향후계획 및 제언	<ul style="list-style-type: none"> ○ 이용인 발굴 및 지역사회 자원 연계를 위해 홍보 지속하고자 함 ○ 장애인을 위한 프로그램안내서 제작으로 이용인 권익옹호 지원 				

[illegible]

향후계획 및 제언	<ul style="list-style-type: none">○ 2024년엔 적극적인 복지관 프로그램 홍보를 통해 다수의 신규 이용자 모집할 수 있도록 함○ 단순 작품 만들기(공예) 프로그램 아닌 질적으로 만족도를 줄 수 있는 프로그램 개발하여 운영함○ 회기별 프로그램 종료 후 만족도 및 욕구도 조사 결과를 기반으로 차후 프로그램 계획하여 운영함
--------------	--

사 업 명	22. 사회재활교육					담당자		최미경
실 적	사업내용	목표		실적		성취율(%)		비고
		회기	인원	회기	인원	회기	인원	
	합 계	147회	1,386명	135회	1,189명	92%	86%	
	나는 셰프	58회	580명	54회	516명	94%	90%	6월부터 주 2회로 확대
	줌바댄스	25회	238명	22회	165명	88%	70%	8월말종료
	마크라메 핸드위빙	12회	84명	10회	70명	84%	84%	5월말종료
	웰컴 투 스마트 라이프	18회	168명	19회	171명	106%	102%	6월부터 월2회로 축소 8월말종료
	음악줄넘기	12회	96명	9회	99명	75%	104%	3기 운영
	성장어학당	22회	220명	21회	168명	96%	77%	3기 운영
진행과정	<p>○ <u>1기</u>: 3월~5월(3.6~5.31) <u>2기</u> : 6월~8월(6.12 ~8.31) <u>3기</u>: 9월~11월(9.4~11.31)</p> <p>○ 사회재활 과목 선정 및 운영방법 확정</p> <p>○ 수강희망자 모집 및 확정 : 지적·정신 장애인 (성장어학당에 한해 모든 장애인 수강신청 가능했음)</p> <p>○ 분야별 수업 : 주 1회, 2회/월 2회 실시</p> <p>○ 나는 셰프프로그램 수업 주 2회 : 지역사회 연계활동 실시</p> <p>○ 만족도 조사</p>							
지역사회 자원 연계 및 활용	<p>○ 프로그램 수강모집 읍면 협조 공문 요청</p> <p>○ 관내 5개 장애인 단체 협조 및 홍보 요청</p> <p>○ 장애인 어울림 체육대회(실내체육관) 행사장 방문 홍보</p> <p>○ 장애인 유튜브 콘텐츠 공모전 참여 : 미술관 아래 장소협찬</p> <p>○ 나는 셰프 : 주 2회 밀반찬 자원봉사 27명 연계</p>							
평가내용 및 문제점	<p>○ 나는 셰프와 제과제빵은 출석률이 매우 높았음</p> <p>○ 마크라메 핸드위빙은 손으로 하는 작업으로 소근육운동에 매우 도움이되나 수강생들의 수업진도에 차이가 많음</p> <p>○ 성장어학당은 한글을 배우는 과정은 필요하나 수강생들이 지속적으로 집중하는 것에 어려움을 느낌</p>							

<p>향후계획 및 제언</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 딱딱한 한글배우는 시간이 아니라 놀이와 이야기의 접목을 통한 학습능률 향상 및 나아가 나만에 책만들기 도전까지 연계 ○ 공예관련 프로그램 개설과 추후 판매까지 연계 ○ 다양한 신체활동 프로그램을 통한 재능기부 공연 연계 ○ 카페판매 가능한 디저트 만들기반 개설
----------------------	--

사 업 명	23. 찾아가는 힐링복지			담당자	김선영
실 적	사업내용	목표	실적	성취율(%)	비고
	찾아가는 힐링복지	4건	4건	100%	
진행과정	<p>○ 계 획 : 홍보 · 모집 및 신청, 확정 명단 통보</p> <p>○ 운 영</p> <ul style="list-style-type: none"> - 운영기간 : 11. 15. ~ 11. 27.(4회 운영) - 대 상 자 : 관내 장애인 독거 어르신 - 운영방법 : 대상자 가정 직접 방문 실시 - 운영내용 : 어르신택 방문하여 밥상 차려드리기 어르신과 이야기 나누며 소통의 시간 갖기 <p>○ 평 가 : 프로그램 참여자 만족도 조사</p>				
지역사회 자원 연계 및 활용	- 영암군 11개 읍·면에 공문 발송				
평가내용 및 문제점	<ul style="list-style-type: none"> - 대상자 가정에 방문하여 밥상 차려드리기 직접 수행 - 대상자의 연세, 건강상태를 고려한 메뉴선정(전복죽)으로 부담 없이 식사 가능 - 가정 방문해서 진행하는 프로그램으로 정서적 지원에 중점을 두었음 - 복지관에 대한 기관 홍보 및 프로그램에 대한 긍정적 이미지 보여줌 - 모집기간을 수시 모집으로 진행하고 재모집공고도 했으나 신청이 저조함 				
향후계획 및 제언	<ul style="list-style-type: none"> - 11개 읍면 담당 주무관과 상시 소통하고 협력 관계 유지 - 대상자 가정 방문시 읍·면 담당자와 동행하여 친근한 느낌으로 다가갈 수 있도록 함 - 대상자 모집시 복지관(사회복지사) 사례관리 대상자 연계 요청 				

사 업 명	24. 시설관리 및 차량운영			담당자	김도영 이시원
실 적	사업내용	목표	실적	성취율%	비고
	시설관리	70건	68건	97%	
	차량운영	340건	342건	100%	
진행과정	<p>▶시설관리</p> <p>○ 점검 48건</p> <p>- 전기안전관리 점검 12건 , 소방시설 점검 12건, 보일러 및 기기류 점검 12건, 저수조 위생점검 12건</p> <p>○ 수리 및 방역 16건</p> <p>- 음성안내장비 수리 등 10건</p> <p>- 외부 업체 소독방역 2건</p> <p>○ 소방 및 위생교육 4건</p> <p>▶차량운영</p> <p>○ 차량운행 342건</p> <p>※월별 복지관 수강생 차량 운행 계획하여 직원 동승 함</p>				
지역사회 자원 연계 및 활용	○ 영암소방서 연계하여 소방교육 실시				
평가내용 및 문제점	<p>○ 복지관 내외 시설 안전 및 위생관리 지속 위해 점검 및 수리 실시</p> <p>○ 정기 수선으로 복지관 이용자 만족도 향상 및 내구성 연장</p>				
향후계획 및 제언	<p>○ 이용인 불편 반영하여 상시적 시설점검</p> <p>○ 직원 동반 탑승으로 안전한 차량운영 지원</p>				

사 업 명	25. 공모사업 (외롭지않아요!행복동행)					담당자		정창아
실 적	사업 내용	목표		실적		성취율(%)		비고
		회기	인원	회기	인원	회기	인원	
	외롭지않아요! 행복동행	20회	120명	20회	120명	100%	100%	
진행과정	<p>○ 사 업 명 : 전라남도 사회혁신 공모사업 ‘외롭지않아요! 행복동행’</p> <p>○ 사업기간 : 2023. 6월 ~ 11월</p> <p>○ 장 소 : 관내 경로당 및 영암기찬시네마</p> <p>○ 사업대상 : 관내 장애인·비장애인·독거어르신</p> <p>○ 참여인원 : 관내 신청 경로당 8개소 120명</p> <p>- 관내 경로당을 방문하여 웃음치료, 화분만들기, 영화관람 진행</p>							
지역사회 자원 연계 및 활용	<p>○ 지역사회 “영암화원” 연계하여 경로당 프로그램 강사 재능기부 활용</p> <p>○ 노래강사 재능기부 활용</p> <p>○ 관내 작은영화관(영암기찬시네마)에서 영화 관람</p>							
평가내용 및 문제점	<p>○ 영화상영 극장 이동 수단이 택시로 하기는 다소 어려움이 있었음</p> <p>→ 기존 예산 집행 계획에 의해 진행해야 하는 단점</p>							
향후계획 및 제언	<p>○ 지역사회 내 100원 택시 및 교통약자 이동지원센터와 연계 진행 필요</p> <p>○ 내년 복지관 프로그램에 유사 사업 추가 계획 예정</p>							