문서번호	종합사회복지관		
	-6703		
등록일자	2023. 11. 22.		
결재일자	2023. 11. 22.		
공개구분	대국민 공개		

평생회	학습팀장	종합사회복지관 장	
		2023. 11. 22.	
선	영재	하혜성	
吅			
조			

2023년 영암 군민 아카데미 위탁교육 성과평가

주 요 내 용

■ 성과평가

O 기 간: 2023. 3. 2. ~ 11. 16

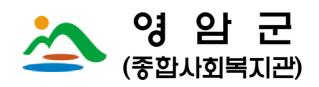
○ 대 상 : 120명(군민 아카데미 수강생)

O 내 용 : 강사, 교육내용, 운영기관, 기타

O 방 법: 설문지에 따른 만족도 조사 실시

■ 이후추진계획

- 성과평가 결과 종합사회복지관 홈페이지 게재
- 위탁교육비 정산내역 검토





2023년 영암 군민아카데미 위탁교육 성과평가

담당자: 방송통신6급 선영재(6145)

2023년 영암 군민아카데미 위탁교육 성과를 분석 평가하여 2024년 민간 위탁 계획 수립과 효율적인 운영을 추진하기 위함.

I 법적근거

- 평생교육법 제2조, 영암군 평생학습 조례 제3조
- O 영암군 사무의 민간위탁 조례 제22조

II **사업 개요**

O 교육기간 : 2023. 3. 2. ~ 12. 7.

O 대 상: 120명(남30명, 여90명) / 관내거주 65세이하

O 교육횟수 : 21회(17회 주1회, 4회 월1회)

O 사 업 비 : 98,000천원(군비)

O 위탁사업자 : 목포대학교 평생교육원 (원장 이진형)

성과평가 추진내용

○ 평가개요

 \mathbf{III}

- 기 간 : 2023년 3월 ~ 11월

- 대 상 : 120명(아카데미 교육생)

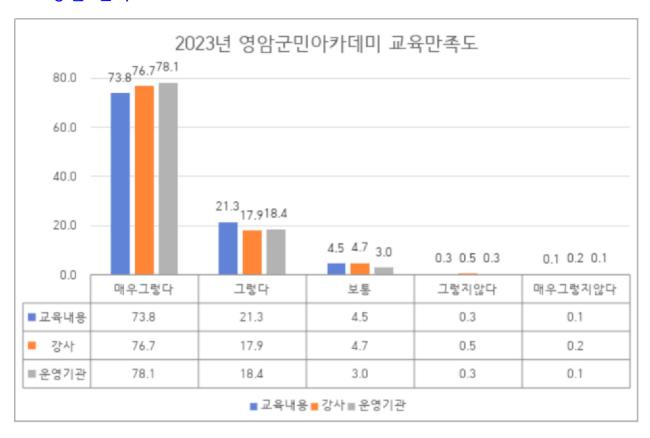
- 조사방법 : 서면설문

- 조사내용 : 강사, 교육내용, 운영기관 평가

■ 만족도 조사 결과

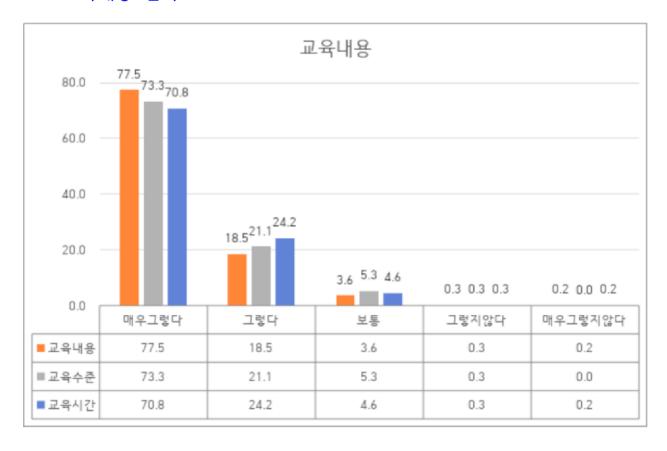
- 만족도조사 결과 모든 문항에서 '매우 그렇다'라고 응답한 비율이 가장 높게 나타났으며, 모든 문항에서 '매우그렇다'와 '그렇다'라고 응답한 비율이 합이 94.4% 이상으로 높은 교육만족도를 보임.

□ 총괄 만족도



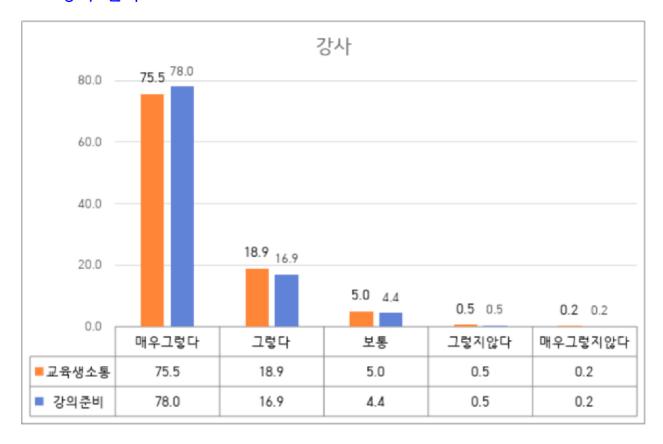
- 전체 응답자 중 '교육내용' 문항에 매우그렇다라고 응답한 비율은 73.8%, 그렇다라고 응답한 비율은 21.3%, 보통이다라고 응답한 비율은 4.5%, 그렇지않다라고 응답한 비율은 0.3%, 매우 그렇지않다라고 응답한 비율은 0.1%로 나타났으며, 매우그렇다와 그렇다라고 응답한 비율이 총 95.1%로 높은 만족도를 보임.
- 전체 응답자 중 '강사' 문항에 매우그렇다라고 응답한 비율은 76.7%, 그렇다라고 응답한 비율은 17.9%, 보통이다라고 응답한 비율은 4.7%, 그렇지않다라고 응답한 비율은 0.5%, 매우그렇지않다라고 응답한 비율은 0.2%로 나타났으며, 매우그렇다와 그렇다라고 응답한 비율이 총 94.6%로 높은 만족도를 보임.
- 전체 응답자 중 '교운영기관 문항에 매우그렇다라고 응답한 비율은 78.1%, 그렇다라고 응답한 비율은 18.4%, 보통이다라고 응답한 비율은 3.0%, 그렇지않다라고 응답한 비율은 0.3%, 매우그렇지않다라고 응답한 비율은 0.1%로 나타났으며, 매우그렇다와 그렇다라고 응답한 비율이 총 96.5%로 높은 만족도를 보임.

□ 교육내용 만족도



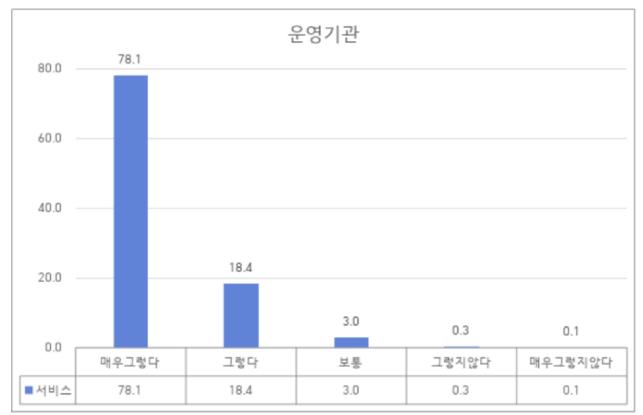
- 전체 응답자 중 '교육내용에 만족하였다' 문항에 매우그렇다라고 응답한 비율은 77.5%, 그렇다라고 응답한 비율은 18.5%, 보통이다라고 응답한 비율은 3.6%, 그렇지않다라고 응답한 비율은 0.2%로 나타났으며, 매우그렇다와 그렇다라고 응답한 비율이 총 96%로 높은 만족도를 보임.
- 전체 응답자 중 '교육수준이 적절하였다' 문항에 매우그렇다라고 응답한 비율은 73.3%, 그렇다라고 응답한 비율은 21.1%, 보통이다라고 응답한 비율은 5.3%, 그렇지않다라고 응답한 비율은 0.3%, 매우그렇지않다라고 응답한 비율은 0%로 나타났으며, 매우그렇다 와 그렇다라고 응답한 비율이 총 94.4%로 높은 만족도를 보임.
- 전체 응답자 중 '교육시간은 적당하였다' 문항에 매우그렇다라고 응답한 비율은 70.8%, 그렇다라고 응답한 비율은 24.2%, 보통이다라고 응답한 비율은 4.6%, 그렇지 않다라고 응답한 비율은 0.3%, 매우그렇지않다라고 응답한 비율은 0.2%로 나타났으며, 매우그렇다와 그렇다라고 응답한 비율이 총 95%로 높은 만족도를 보임.
- 교육내용 만족도 조사 결과 모든 문항에서 '매우그렇다'라고 응답한 비율이 가장 높게 나타남.

□ 강사 만족도



- 전체 응답자 중 '강사는 교육생과 소통을 하였다' 문항에 매우그렇다라고 응답한 비율은 75.5%, 그렇다라고 응답한 비율은 18.9%, 보통이다라고 응답한 비율은 5.0%, 그렇지않다라고 응답한 비율은 0.2%로 나타났으며, 매우그렇다와 그렇다라고 응답한 비율이 총 94.4%로 높은 만족도를 보임.
- 전체 응답자 중 '강사의 강의준비에 만족하였다' 문항에 매우그렇다라고 응답한 비율은 78.0%, 그렇다라고 응답한 비율은 16.9%, 보통이다라고 응답한 비율은 4.4%, 그렇지않다라고 응답한 비율은 0.2%로 나타났으며, 매우그렇다와 그렇다라고 응답한 비율이 총 94.9%로 높은 만족도를 보임.
- 강사 만족도 조사 결과 모든 문항에서 '매우그렇다'라고 응답한 비율이 가장 높게 나타남.

□ 운영기관 만족도



- 전체 응답자 중 '<mark>운영기관의 교육서비스에 만족하였다' 문항에 매우그렇다라고 응답한</mark> 비
- **율은 78.1%**, 그렇다라고 응답한 비율은 18.4%, 보통이다라고 응답한 비율은 3.0%, 그렇지않다라고 응답한 비율은 0.3%, 매우그렇지않다라고 응답한 비율은 0.1%로 나타났으며, 매우그렇다와 그렇다라고 응답한 비율이 총 96.5%로 높은 만족도를 보임.

Ⅳ 성과평가 및 개선방안

- O 전체적인 교육 만족도(교육생과 군민특강)는 높게 평가 되었으나, 많은 인원으로 인하여 교육생들간 소통, 화합의 시간 부족
- 평균 50 ~ 60대 수강생이 주 이지만, 40대 교육생들도 있으니 더 다양한 교육 편성 필요

향후 추진계획

- O 성과평가 결과 군 홈페이지 게재
- O 수료식 및 위탁교육비 정산내역 검토

교 육 사 진

