

문서번호	종합사회복지관 -5712
등록일자	2023. 9. 27.
결재일자	2023. 9. 27.
공개구분	대국민 공개

주무관	복지관운영팀장	종합사회복지관 장		
박현희	박영미	전결 2023. 9. 27. 하혜성		
협 조				

2023년 시니어대학 위탁교육 성과평가

주요내용

■ 성과평가

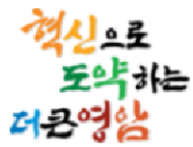
- 기간 : 2023. 3. 15. ~ 7. 26.(상반기)
- 대상 : 시니어대학생 145명
- 내용 : 강사 및 프로그램 운영 만족도, 기타 건의사항 등
- 방법 : 설문지에 따른 만족도 조사 실시

■ 이후추진계획

- 상반기 성과평가 결과 군 홈페이지 게재
- 하반기 교육 및 만족도 조사 실시



영암군
(종합사회복지관)



2023년 시니어대학 위탁교육 성과평가

복지관운영팀장 박영미(6741) / 담당자 : 행정7급 박현희(6742)

2023년 시니어대학 위탁교육 성과를 분석 평가하여 추후 교육 운영의 질적 향상을 도모함으로서 효율적으로 민간위탁사업을 운영코자 함.

I 법적근거

- 노인복지법 제36조, 사회복지사업법 제2조
- 평생교육법 제2조, 영암군 평생학습 조례 제3조
- 영암군 사무의 민간위탁 조례 제22조

II 사업 개요

- 위탁사업자 : 세한대학교 (총장 이승훈)
- 교육기간 : 2023. 3. 15. ~ 7. 26. / 상반기 35회
- 교육횟수 : 주 1회(월·수) / 1일 2시간
- 사 업 비 : 72,000천원(군비)
- 사업대상 : 60세 이상 관내 거주자 중 희망자
- 대상인원 : 145명

III 성과평가 추진내용

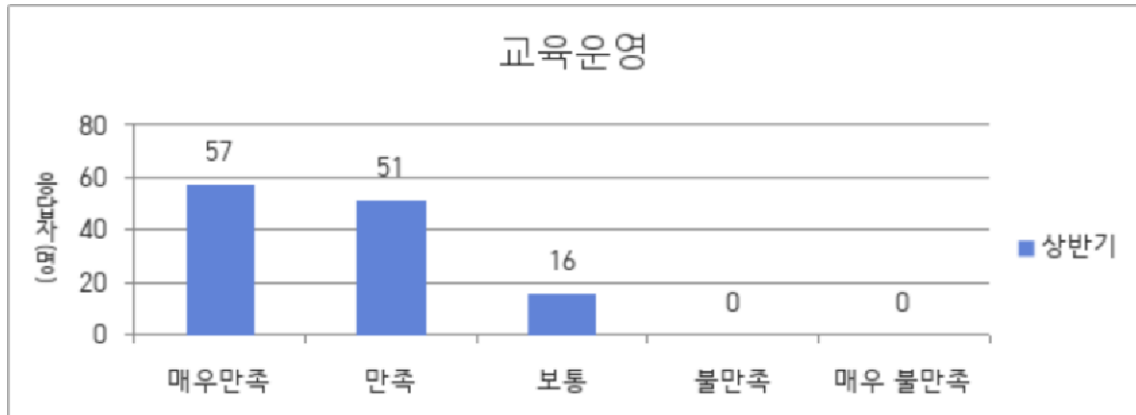
○ 평가개요

- 기 간 : 7. 24.(월) / 7. 26.(수)
- 대 상 : 145명(시니어 대학생)
- 조사방법 : 설문지에 따른 서면조사

- 조사내용 : 강사 및 프로그램 운영 만족도, 기타 건의사항 등

○ 만족도 결과 (수강생 145명 중 124명 응답)

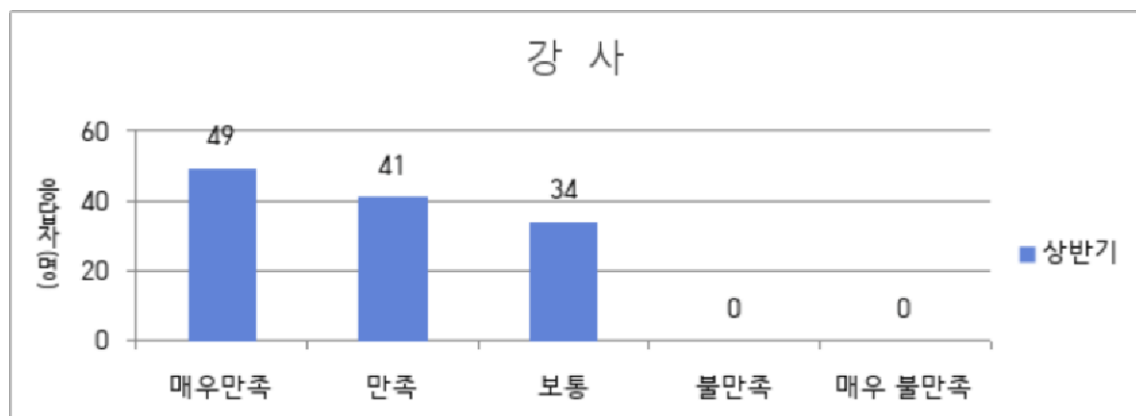
1. 출·결석 관리 및 행정서비스가 적절하게 이루어졌습니까?(운영)



구 분	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
상반기	57	51	16		

→ 출결석 관리가 잘 이루어졌는지에 대한 질문에 57명이 매우만족, 51명이 만족, 16명이 보통이라고 응답. 보통이라는 응답자가 약간 늘어난 것으로 조사되어 출석자 관리 및 결석자에게 전화하는 등 더 세심한 관리가 필요한 것으로 분석

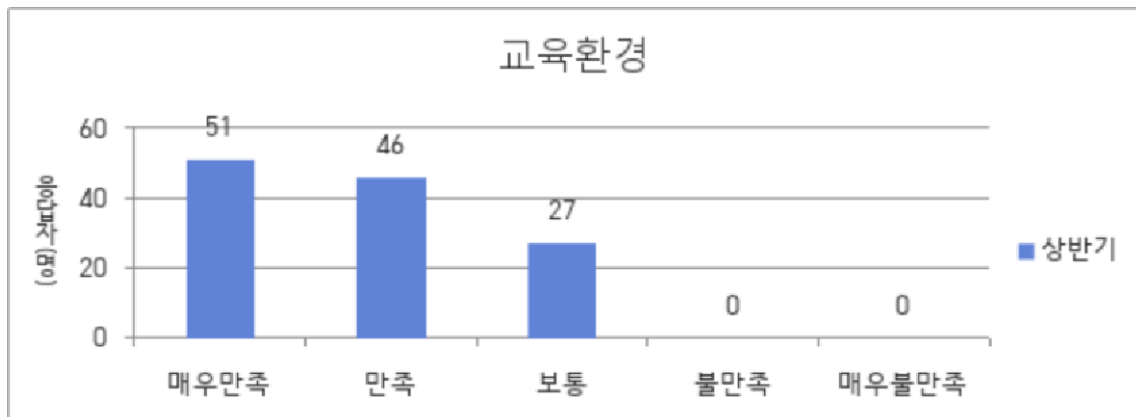
2. 강사는 수업 진행 및 준비가 잘 되었는가? (강사)



구 분	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
상반기	49	41	34		

→ 강사에 대한 만족도 결과는 49명이 매우만족, 41명이 만족, 34명이 보통으로 조사됨. 변화에 맞는 주제 및 다양한 교육 방법의 개발이 필요한 것으로 분석됨.

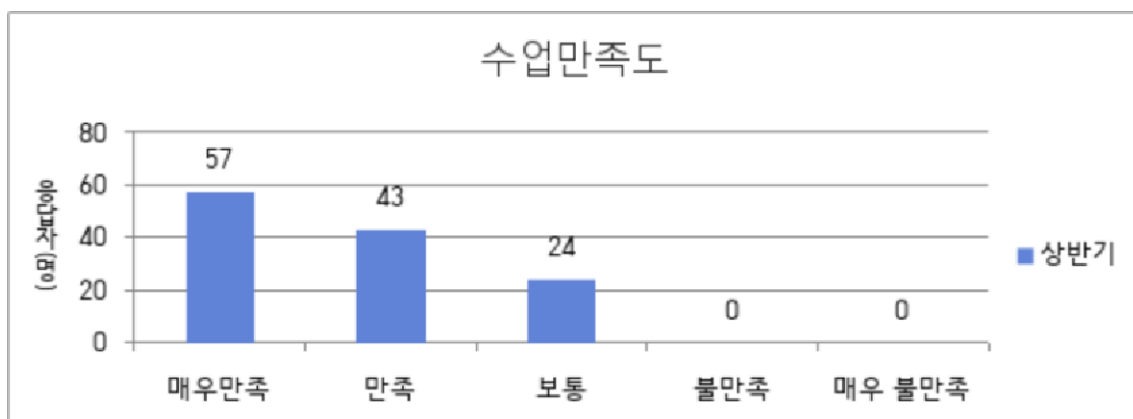
3. 수업환경 및 지원 사항이 전반적으로 만족스러웠는가? (교육환경)



구 분	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
상반기	51	46	27		

→ 수업환경 및 지원에 대한 만족도 결과는 51명이 매우만족, 46명이 만족, 27명이 보통으로 조사됨. 전반적으로 만족과 보통이라고 응답하신 분들이 증가하여 교육환경에 대한 정비가 필요한 것으로 분석됨.

4. 귀하께서는 참여하신 교육프로그램을 지인들에게 추천해주시겠습니까? (수업만족도)



구 분	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
상반기	57	43	24		

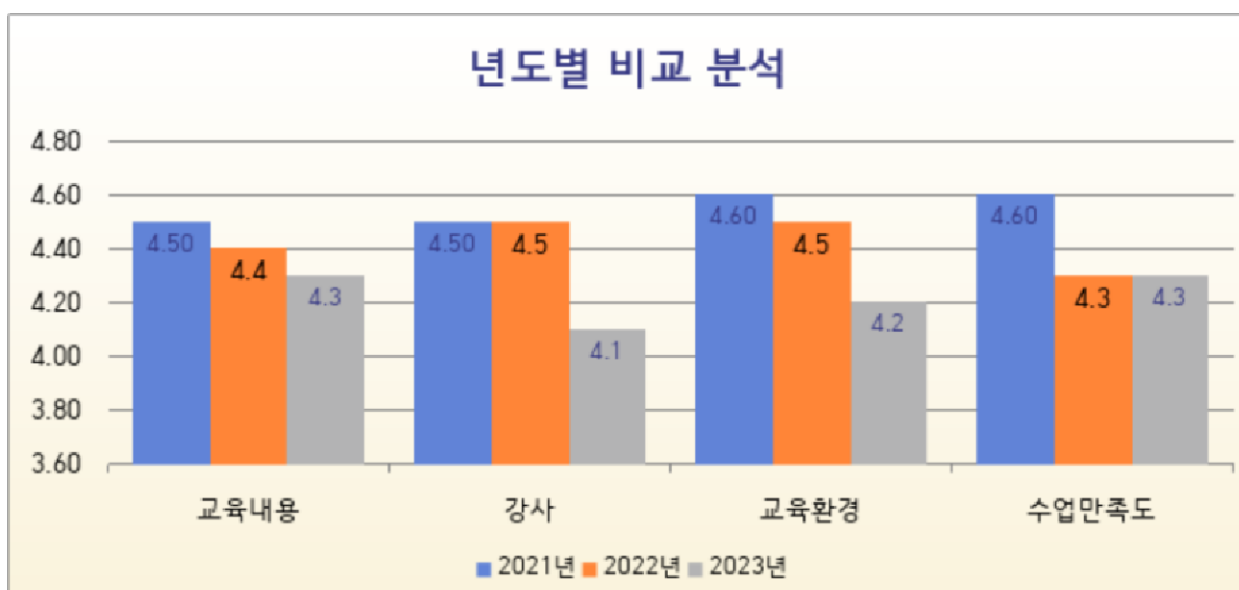
→ 수업만족도에 대한 만족도조사 결과는 매우만족이 57명, 만족이 43명, 보통 24명으로 만족, 보통이라고 응답한 것으로 조사되어 만족도 상승을 위해 전반적인 교육운영 일정 조정과 관리가 필요한 것으로 분석됨.

5 .

교육분야 및 교육내용 또는 진행상의 개선하여야 할 사항을 적어주세요.(건의사항)

- ① 노래교실 횟수를 늘려주세요.
- ② 주제에 맞지않는 강의를 하는 강사는 다음에는 빼주세요.

■ 년도별 비교 분석



2021년	4.5	4.5	4.6	4.6
2022년	4.4	4.5	4.5	4.3
2023년	4.3	4.1	4.2	4.3

1. 전반적으로 만족도가 낮아진 것으로 조사되었다. 특히 강사에 대한 만족도가 가장 낮은 결과로 조사되어 변화에 맞는 교육을 실시 할 수 있도록 신규 교강사 발굴 및 자기개발과 역량강화가 필요한 것으로 분석됨.
2. 또한 기존의 교육방법에 변화를 주어 연령에 맞는 다양한 교육방법의 개발 및 프로그램 준비가 필요하며, 신규 수강생 영입을 위한 방법도 검토되어야 할 것으로 분석됨.

IV

성과평가 및 개선방안

- 신규 수강생들의 비중이 낮고, 6~70대 초반 시니어들이 시니어대학

적응 및 흥미를 느끼지 못하는 것은 전반적인 프로그램이 7~80대
노령층에 집중되어 있기 때문인 것으로 분석되어짐

→ 새로운 수강생들이 흥미를 느끼고 참여할 수 있는 다양한 프로그램
개발 및 분위기 변화를 위한 노력이 필요하다고 보임

○ 기존 강사들의 강의 내용이 중복되거나 주제와 관계없는 내용으로
수강생들의 건의가 접수됨

→ 교육강사 역량강화 및 강의 자료에 대한 검토, 변화에 맞는 강의 주제
및 다양한 교육방법 반영

V

향후 추진계획

○ 상반기 성과평가 결과 군 홈페이지 게재

○ 하반기 교육에 상반기 만족도 조사 결과 반영

- 노래교실 추가 운영, 교육환경 지속적 정비 등

○ 연말 교육 마무리 후 정산검사 및 감사 실시

VI

교육 사진



건강



교양



공예



현장학습